

OSPI Child Nutrition Services

إجراءات معالجة شكاوى التعرض للتمييز

1. يجب تقديم شكاوى التعرض للتمييز في خلال 180 يومًا من حادثة التمييز المزعوم.
2. يجب تقديم شكاوى التعرض للتمييز إلى كبير مسؤولي التغذية في خدمات تغذية الطفل، مكتب مراقب التعليم العام. سيُحيل كبير مسؤولي التغذية المشكلة إلى خدمة الغذاء والتغذية " Food & Nutrition Service " (FNS) في Western Regional Office، San Francisco.
3. قد تكون شكاوى التعرض للتمييز مكتوبة أو شفوية. لا يشترط على الشخص الذي يُقدم شكوى ملء نموذج. إذا كان الشخص غير راغب، أو غير قادر، أو لا يميل إلى تقديم الشكوى كتابيًا، فيجب على الشخص المسؤول الذي يستلم الشكوى أن يقوم بذلك. (مرفق نموذج الشكوى).
4. يجب أن تتضمن شكاوى التعرض للتمييز على أكبر قدر ممكن من المعلومات التالية:
 - a. الاسم والعنوان وعنوان البريد الإلكتروني ورقم الهاتف أو أي وسائل أخرى للتواصل مع صاحب الشكوى.
 - b. الموقع المحدد واسم الجهة التي تُقدم المزايا.
 - c. وصف لإجراء محدد دفع صاحب الشكوى إلى الاعتقاد بأن التمييز كان يُمثل أحد العوامل.
 - d. الأساس الذي يشعر بسببه صاحب الشكوى أنه تعرض للتمييز (العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس (بما في ذلك الهوية الجنسية والميل الجنسي) أو الإعاقة أو العمر أو الثأر أو الانتقام من نشاط سابق في مجال الحقوق المدنية).
 - e. الأسماء والألقاب، إذا كانت معروفة، وعناوين الأشخاص الذين قد يكونون على علم بحدوث الإجراء التمييزي.
 - f. تاريخ (تواريخ) حدوث الإجراءات التمييزية المزعومة أو مدتها.



نموذج شكوى الحقوق المدنية

اسم صاحب الشكوى _____

العنوان _____

رقم الهاتف (يتضمن رمز المنطقة) _____

عنوان البريد الإلكتروني _____

اسم القائمة/موقع المنظمة التي تُقدم المزايَا:

أشر إلى الإجراء أو الحادث التمييزي (بما في ذلك تاريخ حدوث الإجراء):

a. ما الأساس الذي يعتقد بسببه صاحب الشكوى أنه/أنها تعرض/ت للتمييز (العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس) بما في ذلك الهوية الجنسية والميل الجنسي) أو الإعاقة أو العمر أو الثأر أو الانتقام من نشاط سابق في مجال الحقوق المدنية)؟

الأشخاص الذين قد يكونون على علم بحدوث الإجراء التمييزي.

الاسم	اللقب	العنوان	رقم الهاتف

وفقًا لقانون الحقوق المدنية الفيدرالي ولوائح وسياسات الحقوق المدنية لوزارة الزراعة الأمريكية (U.S. Department of Agriculture، USDA)، يُحظر على هذه المؤسسة التمييز على أساس العرق أو اللون أو الأصل القومي أو الجنس (بما في ذلك الهوية الجنسية والميل الجنسي) أو الإعاقة أو العمر أو الثأر أو الانتقام من نشاط سابق في مجال الحقوق المدنية.

قد تكون معلومات البرنامج متاحة بلغات أخرى غير الإنجليزية. يجب على الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يحتاجون إلى وسائل اتصال بديلة للحصول على معلومات البرنامج (على سبيل المثال، طريقة برايل، الطباعة الكبيرة، شريط التسجيل، لغة الإشارة الأمريكية)، الاتصال بالولاية المسؤولة أو الوكالة المحلية التي تُدير البرنامج أو Technology and Accessible Resources Give Employment Today بمركز TARGET التابع لـ USDA على (202) 2600-720 (الصوتي) وجهاز اتصالات الصم) أو اتصل بـ USDA من خلال خدمة التحويل الفيدرالية على (800) 8339-877.

لتقديم شكوى بشأن التعرض للتمييز في البرنامج، يجب على صاحب الشكوى إكمال نموذج AD-3027، نموذج شكوى التمييز في برنامج USDA والذي يمكن الحصول عليه عبر الإنترنت على:

<https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf>، من أي مكتب USDA، عن طريق الاتصال بـ (866) 9992-632، أو عن طريق كتابة رسالة موجهة إلى USDA. يجب أن تحتوي الرسالة على اسم صاحب الشكوى وعنوانه ورقم هاتفه ووصفًا مكتوبًا للإجراء التمييزي المزعوم بتفاصيل كافية لإبلاغ السكرتير المساعد للحقوق المدنية (ASCR) بطبيعة وتاريخ انتهاك الحقوق المدنية المزعوم. يجب إرسال نموذج أو خطاب AD-3027 المكتمل إلى USDA عن طريق:

توفر هذه المؤسسة تكافؤ الفرص.

خدمات تغذية الطفل التابعة لـ OSPI

هذه المؤسسة توفر تكافؤ الفرص.

مارس 2023