

OSPI Child Nutrition Services

处理歧视投诉的程序

1. 歧视投诉须在指称的歧视发生后的 180 天内 提交。
2. 歧视投诉应提交给 Office of Superintendent of Public Instruction 的儿童营养服务部首席营养官。首席营养官将呈递至 San Francisco Western Regional Office 的食品与营养服务部 (Food & Nutrition Service, FNS)。
3. 歧视投诉可以是书面或口头的。投诉人可以不使用表格。如果个人不愿意、不能够或不倾向于以书面形式提出投诉，则受理投诉之人员应接受。（投诉表附后）。
4. 歧视投诉应尽可能包含以下信息：
 - a. 投诉人的姓名、地址、电子邮箱地址和电话号码或其他联系方式。
 - b. 提供福利的实体的具体地点和名称。
 - c. 描述导致投诉人认为歧视是其中因素的具体行为。
 - d. 投诉人认为发生歧视的依据（种族、肤色、国籍、性别（包括性别认同和性取向）、身有障碍、年龄或对先前民权活动的报复）。
 - e. 可能了解歧视行为人士的姓名、职务（如果知道）和地址。
 - f. 指称的歧视行为发生的日期或持续时间。



民权投诉表

投诉人姓名 _____

地址 _____

电话号码（包含区号） _____

电子邮箱地址 _____

列出提供福利的组织名称/地点：

说明歧视行为或事件（包括行为发生的日期）：

a. 投诉人认为自己受到歧视的依据是什么（种族、肤色、国籍、性别（包括性别认同和性取向）、身有障碍、年龄，或因之前的民权活动而受到的打击报复）？

可能了解歧视行为之人士：

姓名	职务	地址	电话 #
----	----	----	------

_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

根据联邦民权法律和 U.S. Department of Agriculture (USDA) 的民权法规和政策，本机构禁止基于种族、肤色、国籍、性别（包括性别认同和性取向）、身有障碍、年龄的歧视，亦禁止对先前的民权活动进行打击报复。

可用英语以外的其他语言提供计划信息。需要沟通替代方式（如盲文、大字体、录音、美国手语）来获取计划信息的身有障碍人士，应联系负责管理计划的州或地方机构或 USDA 的 Technology and Accessible Resources Give Employment Today (TARGET) Center : (202) 720-2600 (语音和 TTY) ，或通过 Federal Relay Service 联系 USDA : (800) 877-8339。

提出计划歧视投诉，投诉人应填写表格 AD-3027，即“USDA 计划歧视投诉表”，可从以下网站获取：<https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf>，也可从任一 USDA 办事处获取，致电 (866) 632-9992，或写信邮寄至 USDA。信函须包含投诉人的姓名、地址、电话号码以及对指称的歧视行为的书面描述，须包含充分的细节以让民权事务助理秘书长 (Assistant Secretary for Civil Rights, ASCR) 了解指称的民权侵犯的性质和日期。填写好的表格 AD-3027 或信函须提交至 USDA：

本机构提供平等机会。